



- 1
MONITORING VON
IT-STRUKTUREN
 - 2
PROAKTIVES MELDEN
VON AKTIVEN UND
POTENTIELLEN
AUSFÄLLEN
 - 3
MONITORING DIVERSER
BETRIEBSSYSTEME
 - 4
MONITORING VON
SERVICETERMINALS
UND -EINHEITEN
 - 5
UMFANGREICHES
SERVICEPANEL UND
AUSWERTUNGEN
- JETZT
UNVERBINDLICH
KENNENLERNEN*

IFD *infraMon*

IT INFRASTRUKTUR MONI- TORING UND SERVICE

Umfangreiche oder komplexe IT Infrastrukturen mit zentralen und verteilten Einheiten sind mit signifikantem Aufwand im Management behaftet. Die Sicherstellung des Betriebs, Fehler-situation oder Verfügbarkeit konstant zu kontrollieren und entsprechende Serviceaufgaben zu koordinieren kann ein relevanter Kostenfaktor in den IT Operations darstellen. Dank rechtzeitiger und verlässlicher Serviceplanung und -koordination anhand von Monitoring-Informationen können diese Kosten konsequent mit IFD *infraMon* gesenkt werden.

Funktion und Verfügbarkeit von Servern und Peripherieeinheiten in einer verteilten Infrastruktur sind entscheidende Faktoren für den Service Level. Kunden erwarten – gerade im Bereich der Serviceterminals – schnelle, verlässlichen und umfassende Verfügbarkeit, im Einzelhandel am Point of Sale, im Flughafenbereich beim Ticketing, in Behörden und der Öffentlichkeit im Servicebereich – oder auch im eigenen Hause bei Mitarbeiter-PC's oder eigenen Servicebereichen. Durch **IFD *infraMon*** kann der Aufwand für Monitoring und daraus resultierende Service-aktivitäten auf Basis des Industriestandards Nagios weitgehend automatisiert werden.

IFD Vertriebsbüro D-A-CH

Nelkenstr. 2
D-21762 Otterndorf
www.ifd-software.de

Handel und IT aus der Praxis
für erfolgreiche Händler



Microsoft Partner
Silver Application Development

IFD *infraMon* Servicekosten senken durch präventives Monitoring

IFD *infraMon* ist eine Erweiterung zum bekannten und weit verbreiteten *NAGIOS* Monitoring System zum Monitoring von beispielsweise:

Hardware

- Monitoring von Festplatten-, Speicher-, Prozessorauslastung, Prozessortemperatur u.a. für Server, Clients, Kiosksystemen und mobile Geräte
- Monitoring von Grafikkarten, Bildschirmen, Druckern, Industrie-Elektronik (SPS / Anlagen), Netzkarten u.a.

Datenbanken

- Füllungsgrad der Datentabellen und Indexfragmentierung
- Status der Datenbanksicherung und DB-Performance

Prozessen, Dienste, Webplattformen

- Überwachung und Neustart von Diensten
- Funktion, Integrität und Performance von Diensten und WEB Services
- Spezifische Prozesse – wird kundenindividuell implementiert

Rechtzeitig, also möglichst umgehend, über einen aktiven oder potentiell anstehende Fehlerfall oder Ausfall informiert zu werden, ermöglicht einen präzisen und bedarfsorientierten Serviceplan und kann damit signifikant ungeplante Downtimes reduzieren. Konstante und verlässliche Verfügbarkeit, bei effizienten Servicekosten, sind hier das Ziel.

Mit IFD *infraMon* und *Nagios*® stehen umfangreiche und aussagekräftige SLA-Reports zur Verfügung, so dass Qualität und Umfang der IT Infrastruktur auf Knopfdruck aufbereitet und präsentiert werden. Engpässe oder instabile Einheiten können somit einfach erkannt und für eine Optimierung ausgewählt werden.

Infrastructure Monitoring as a Service

Das Service-Center von IFD bietet einen umfassenden Monitoring-Service in verschiedenen Service Level Agreements, stufenweise bis 7/24 Service für sensible Infrastrukturen.

Als zusätzliches Leistungsportfolio wird auch der Service „Monitoring & Dispatching as a Service“ auf Basis von eigenen oder externen Cloud-Strukturen angeboten.

Jetzt unverbindlichen Präsentationstermin vereinbaren. Rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail.

IFD mTrade und IFD mStore, IFD navRETAIL sind Produkte der IFD Engineering, Sofia, Bulgarien © IFD Engineering 2014 - Alle Rechte vorbehalten. Bildmaterial urheberrechtlich geschützt. Alle erwähnten Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.



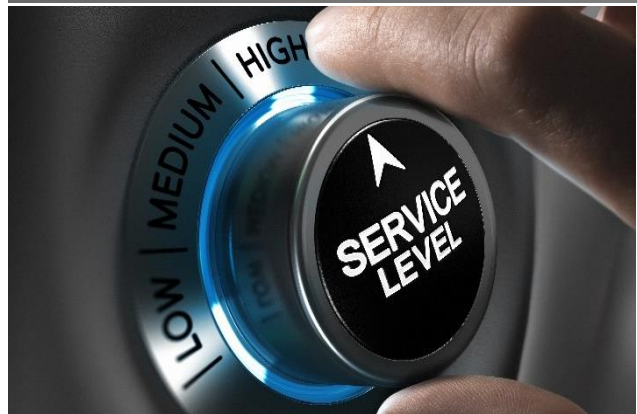
Infrastruktur Monitoring und Service

- **Nagios® Basissystem**
- **IFD *infraMon* Erweiterung**

Benefits

- **Webbasierte Lösung**
- **Übergreifendes Monitoring auch von verteilten und komplexen Strukturen**
 - Einheiten
 - Protokolle
 - Datenbanken
 - Online-Sites und -shops
- **Proaktive und automatisierte Funktionsprüfung**
- **Interaktive und elektronische Fehlermeldung und -diagnose**
- **Detaillierte SLA-Reports**
- **24 / 7 Betrieb mit Servicecenter –und Dispatching als SaaS**

Weitere Anpassungsmöglichkeiten darüber hinaus sind vorhanden.



Wir beraten Sie gerne:

04751 4091 790
oder

www.ifd-software.de